

Avsluttende oppsummering

Mobilt ferdighetsteam, Psykisk helse

Formål

Målet med prosjektet har vært å styrke kompetansen knyttet opp mot psykisk helse – og rus i Hallingdal. I søknadsteksten skisserte man mål innen ferdigheter som samtaleteknikk, kunnskap om vold og trusler og casetrening i ulike situasjonen knyttet til psykisk uhelse [Søknadsskjema ferdighetstrening psykisk helse.xlsx](#) For å målsette ferdighetstreningene ble det foretatt kartleggingsundersøkelser, der man målte hvor helsepersonellet opplevde seg mest utrygg.

Kartlegging og evaluering

Høsten 2022 ble en første kartlegging gjennomført, der deltakerne vurderte sin trygghet på områder som håndtering av vold og trusler i møte med brukere, samt grensesetting for utfordrende atferd. Resultatene viste en viss usikkerhet, med flere som følte seg "litt utrygge" eller "trygge", men også en andel som følte seg "utrygge". Dette ble dermed hovedfokuset i undervisningen gjennom prosjektet. En oppfølgende kartlegging i 2024 viste en forbedring på trygghet, spesielt innen vold og trusler, som økte med 16 %. Evalueringen av de ulike kursene viste også tydelig nytteverdi, der kursene har økt tryggheten og gitt praktiske verktøy som kan benyttes i hverdagen. Samtidig er det fortsatt et klart behov for videre kompetanseutvikling, særlig innen håndtering av utfordrende atferd og skjerming.

Tall

Gjennom prosjektet har 1472 ansatte, gjennom 145 samlinger/undervisningsdager, blitt undervist i følgende:

	2023	2024	2025
Konfliktforebygging	304 (40)	273 (19)	50 (5)
Journalføring	221 (19)	87 (7)	
Andre kurs/veiledninger	89 (8)	233 (30)	185 (14)
Oppfriskning			30 (2)

Antall deltagere (antall samlinger)

Suksessfaktor

En viktig suksessfaktor har vært relevansen i tematikken, da psykisk helse er et høyt prioritert område, og det satses på kompetanseheving innen feltet. En annen faktor er at prosjektet har klart å nå mange ansatte på tvers av avdelinger, noe som er langt mer fruktbart enn å sende én eller to ansatte på kurs. Tredje suksessfaktor er den gode kjemien mellom foreleser og deltakerne, som har skapt entusiasme og inspirasjon.

Sårbarhet i prosjektet

En svakhet ved prosjektet er at én ansatt har hatt ansvaret for ferdighetstrening og undervisning. Denne sårbarheten kunne vært redusert om kommunene hadde bidratt med ansatte i utviklingen av et produkt som kan videreføres. En annen sårbarhet ligger i ressursene ute på avdelingene, samt planleggingen og utviklingen av prosjektet fra starten, med svake resultatmål og diffuse mandat, som har gjort prosjektet sårbart.

Vurdering

Prosjektet har vist at det er stor etterspørsel etter kompetanseheving innen psykisk helsearbeid blant helse- og omsorgspersonell i Hallingdal. For fremtidige prosjekter bør alle kommunene involveres, og det bør etableres ressurspersoner ute i drift som kan følge opp sine kollegaer. Flere samlinger hvor ansatte fra ulike avdelinger kan møtes, vil også være nyttig. Videre bør eierskapet til prosjektet forankres bedre hos prosjekteier og styringsgruppe.

For fremtidige kurs bør fokuset rettes mot:

- Mer praktisk opplæring i hvordan man kan møte utfordrende atferd på en god måte.
- Økt oppmerksomhet på tilpasning og ledelsesansvar i krevende situasjoner.
- Dypere forståelse for de spesifikke behovene til demente og hvordan vi best kan tilrettelegge for dem.

I tillegg bør det vurderes å tilby kurs som også hjelper ansatte med å styrke sin egen psykiske helse, slik at de bedre kan håndtere de krevende arbeidsforholdene i helse- og omsorgssektoren.

Det er et klart behov for tilsvarende tjenester i fremtiden, og prosjektet har vært et viktig steg i riktig retning.

Det vil utvilsomt være et fremtidig behov for tilsvarende tjeneste som prosjektet har gitt.

Harald Haugen

Prosjektleder

3. april, 2025